

Medienmitteilung vom 20. Dezember 2017

Online-Antragsverfahren für Kreditkarten: erstmalig vollständig digital und papierlos

Einzigartige Lösung im Schweizer Kreditkartenmarkt

Ab sofort können Kreditkartenanträge für ausgewählte Kartenprodukte von Swisscard ohne Medienbruch vollständig online ausgefüllt, unterzeichnet und eingereicht werden. Die neue Dienstleistung ist auf den verbreitetsten Endgeräten mit den gängigsten Betriebssystemen/Browsern verfügbar. Swisscard ist die erste Kreditkartenherausgeberin in der Schweiz, welche für die Neukundenakquise die qualifizierte elektronische Signatur verwendet. Diese erfüllt die rechtlichen Vorgaben gemäss Bundesgesetz über die elektronische Signatur (ZertES). Der digitale Kreditkartenantrag ist so sicher wie das traditionelle Antragsverfahren in Papierform, welches Swisscard weiterhin anbietet.

Schneller und bequemer zur neuen Kreditkarte

Der neue digitale Antrag ist in der Schweizer Kreditkartenbranche einzigartig: Nur bei Swisscard können Neukunden Kreditkarten jetzt auch vollständig online beantragen. Das Online-Antragsverfahren ist einfach und effizient. Neukunden können den Kartenantrag daheim oder unterwegs auf ihrem bevorzugten Endgerät ausfüllen und online einreichen – ganz ohne Papier und ohne physische Unterschrift.

Dr. Daniela Massaro, Head of Acquisition bei Swisscard: «Mit dem neuen Online-Kreditkartenantragsverfahren gehen wir mit der Zeit und erfüllen das steigende Kundenbedürfnis nach digitalen Lösungen. Die Eröffnung einer Kreditkartenbeziehung soll heutzutage einfach, schnell und sicher sein. Wir sind deshalb überzeugt, dass unsere Neukunden unsere neue Dienstleistung positiv erleben werden.»

Einfacher digitaler Prozess

Benötigt werden lediglich ein mit einer Webcam und einem Mikrofon ausgestatteter Computer oder ein entsprechendes Tablet oder Smartphone sowie eine aktive Rufnummer zum Empfang von SMS-Nachrichten. Der Antragssteller muss zudem seine Identitätskarte oder den Reisepass bereithalten und im Online-Antragsverfahren im Rahmen der Video-Identifikation vorweisen. Der digitale Kartenantragsprozess erfolgt in wenigen Schritten. Der Antragsteller:

- wählt die gewünschte Kreditkarte von Swisscard aus,
- gibt die persönlichen Angaben ein,
- lässt sich per Video-Call identifizieren und
- unterschreibt elektronisch.

Michael Marek, Mitglied der Geschäftsleitung und Head of Operations bei Swisscard: «Der Online-Kartenantrag ist für unsere Kunden ein einfacher und unkomplizierter Prozess. Weil die bisher notwendige handschriftliche Unterzeichnung nicht mehr benötigt wird, können wir unseren Kunden Karten und PIN-Codes zudem noch schneller und effizienter zukommen lassen.»

Qualifizierte elektronische Signatur steht für hohe Sicherheit

Eine qualifizierte elektronische Signatur weist alle Merkmale der fortgeschrittenen Signatur auf, beruht jedoch zusätzlich auf einem qualifizierten Zertifikat (sozusagen einem kryptographischen Schlüssel, der von einem anerkannten Zertifizierungsanbieter erstellt wurde). Dieses Zertifikat darf nur für Personen erstellt werden, die bestimmte Identifikationskriterien erfüllen. Dies dient dazu, die Authentizität und Integrität von elektronischen Informationen zu verifizieren.

Zusammenarbeit mit Schweizer Branchengrößen

Die neue digitale Lösung wurde von Swisscard zusammen mit den Schweizer Unternehmen Swisscom und at-point entwickelt. Sie trägt dazu bei, die physischen und digitalen Geschäftsprozesse von Swisscard zu optimieren und ist ein wichtiger Bestandteil der digitalen Weiterentwicklung.

Kontakt:

Medienstelle Swisscard

Tel. +41 44 266 67 67

medienstelle.info@swisscard.ch

www.swisscard.ch

Swisscard AECS GmbH ist ein führendes Kreditkartenunternehmen im Besitz von Credit Suisse und American Express. Swisscard bietet als einziges Unternehmen der Schweiz die weltweit führenden Kreditkartenmarken American Express, Mastercard und Visa aus einer Hand an. Die von Swisscard betreuten Kunden haben im Schweizer Markt die grösste Auswahl an Kreditkartenprodukten. Dank verschiedener Produktlinien können sich die Kunden individuelle und massgeschneiderte Kartenkombinationen zusammenstellen. Swisscard betreut über 1,5 Millionen Kreditkarten sowie die American Express Akzeptanzstellen in der Schweiz. Im Premium-Bereich und bei den Co-Branding-Karten ist Swisscard Marktführer. Swisscard beschäftigt in Horgen (ZH) fast 700 Mitarbeitende.